

VÝROČNÁ SPRÁVA 2010

ODBOR CESTOVNÉHO RUCHU A KULTÚRY BSK
ODDELENIE CESTOVNÉHO RUCHU



Bratislavský
samosprávny
kraj

VÝROČNÁ SPRÁVA ODDELENIA CESTOVNÉHO RUCHU 2010

Oddelenie cestovného ruchu (ďalej OCR) Bratislavského samosprávneho kraja v roku 2010 vo svojej činnosti naplňalo ustanovenia zák. č. 416/2001 Z.z., zák. č.302/2001 Z.z. a 334/2007 Z.z. a vykonávalo činnosť v zmysle Metodického pokynu MH SR č. 740/2001-710 z 30.11.2001 o pôsobnosti samosprávnych krajov a obcí na úseku cestovného ruchu.

Konkrétne úlohy vykonávané oddelením CR BSK v roku 2010:

A. STRATEGICKÉ a KONCEPČNÉ

- ▶ STRATÉGIA ROZVOJA CR V BSK
- ▶ ŠTÚDIE, PRIESKUMY A ANALÝZY
- ▶ BUDOVANIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV: konzultácie, semináre

B. PROPAGÁCIA a KOMUNIKÁCIA

- ▶ VEĽTRHY, VÝSTAVY, PREZENTÁCIE
- ▶ EDIČNÉ AKTIVITY
- ▶ PRÁCA S ODBORNOU VEREJNOSŤOU
 - ▶▶ Infocesty, PR aktivity
 - ▶▶ Tlačené a elektronické médiá, web prezentácie, mediálne kampane

C. REGIONÁLNA SPOLUPRÁCA

- ▶ KOORDINÁCIA S MIESTNOU SAMOSPRÁVOU A ODBORNÍKMI CR
- ▶ ZASTÚPENIE V ODBORNÝCH PRACOVNÝCH SKUPINÁCH

D. ZAHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA

A. STRATEGICKÉ A KONCEPČNÉ DOKUMENTY

▶ Stratégia rozvoja CR v BSK na roky 2007-2013

V roku 2010 OCR naplňalo **ciele Stratégie**, ktorá bola vytvorená v rámci projektu podporeného z nenávratného finančného príspevku EÚ v zmysle JPD NUTS II - Bratislava Ciel'2. Projekt ukončený v auguste 2008 bol realizovaný za aktívnej účasti partnerov z miestnej samosprávy a podnikateľskej sféry. **Stratégia predstavuje spoločný program, ktorý postupne konkrétnymi aktivitami naplňajú nositelia taktických úloh.** Naplňanie cieľov Stratégie bolo premietnuté do programu aktivít OCR 2010.

V priebehu roka 2010 v rámci realizácie cieľa *Budovanie komplexnej dopravnej infraštruktúry pre potreby CR* v taktickej úlohe 4.1 *Podpora budovania a rekonštrukcie infraštruktúry cestovného ruchu BSK* - aktivita: *Prepojenie lokálnych*

a medzinárodných cyklotrás v príhraničných oblastiach s Rakúskom, Maďarskom a Českou republikou, boli v spolupráci s odborom dopravy vykonané kroky na obstaranie doznačenia Moravskej cyklotrasy a jej zapojenia do sietí trás EUROVELO 13.

V rámci cieľa *Manažment CR v taktickej úlohe 1. Riadenie a realizácia dlhodobej rozvojovej koncepcie cestovného ruchu v BSK* boli realizované iniciatívne **kroky na prípravu založenia Krajskej organizácie CR BSK**, vytvorenie inštitucionálnej siete destinačného manažmentu a **príprava na vstup BSK do združenia Slovak Convention Bureau** (návrh na vstup do SCB schválený ZBSK v júni 2010).

Monitorovanie ukončených projektov

V roku 2010 v rámci monitorovania ukončených projektov boli riadiacemu orgánu pre projekty podporené v rámci JPD NUTSII Bratislava Cieľ 2 - MVRR SR - predložené Dotazníky o stave po ukončení projektov „Propagácia cestovného ruchu v území spadajúcom pod Cieľ 2“ a „Stratégia rozvoja CR v BSK na roky 2007 -2013“.

► ŠTÚDIE, PRIESKUMY, ANALÝZY

Marketingový prieskum zameraný na samosprávu, podnikateľský sektor v oblasti služieb cestovného ruchu a obyvateľov BSK

V letných mesiacoch 2010 bol realizovaný prieskum s cieľom zistenia názoru obyvateľov miest a obcí BSK na rozvoj produktov CR, zistenia povedomia a informovanosti o novom zákone o cestovnom ruchu, zistenie spolupráce samosprávy a podnikateľov v oblasti služieb cestovného ruchu a ich pohľad na bariéry v rozvoji .

Právna analýza založenia organizácie KOČR

Pre potreby založenia Krajskej organizácie CR obstaralo oddelenie Právnu analýzu založenia organizácie KOČR.

Pasportizácia súčasného stavu a návrhu umiestnenia nových dopravných značiek kultúrnych a turistických cieľov na území BSK

Za účelom obstarania „Pasportizácie súčasného stavu a návrhu umiestnenia nových dopravných značiek kultúrnych a turistických cieľov na území BSK“ pripravilo OCR v spolupráci s Odborom dopravy podklady pre Zadanie v procese verejného obstarávania na dokument.

Prieskum investičných príležitostí CR kraja

V prvom štvrtroku 2010 pokračovalo OCR v spolupráci s miestnou samosprávou v mapovaní investičných príležitostí cestovného ruchu kraja. Výstupom zo spolupráce bola **Prezentácia projektov a projektových zámerov cestovného ruchu miest Malacky, Chorvátsky Grob, Kráľová pri Senci, Dunajská Lužná a Láb** v rámci podujatia **Investment and Cooperation Forum Slovakia 2010** s účasťou zahraničných investorov (SARIO, 9.marec 2010).

Plán marketingových aktivít OCR

Oddelenie CR sa v priebehu roka zapájalo do prípravy plánu marketingových aktivít, plánovacích a prepočtových úloh súvisiacich s programovým rozpočtovaním

pre oddelenie cestovného ruchu vrátane prípravy podkladov rozpočtu BSK týkajúcich sa čerpania finančných prostriedkov z fondov EÚ na roky 2011 -2013.

Účasť v procese tvorby a v pripomienkovom konaní strategických a koncepčných materiálov na krajskej a celoštátnej úrovni a úrovni EÚ.

OCR spolupracovalo na príprave podkladov **pri tvorbe 1. a 2.etapy Územného plánu regiónu - Bratislavský samosprávny kraj**, ktorými boli „prípravné práce“ a „prieskumy a rozbor“.

V priebehu roka oddelenie CR pripomienkovalo materiály:

- **Zákon o cestovnom ruchu (podnety a pripomienky pri tvorbe zákona aj v rámci pracovnej skupiny SK8CR- Samosprávne kraje v CR)**
- **Prieskumy a rozbor k ÚPN R BSK**
- **Zadanie ÚPN R BSK**
- **Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Hl. mesta Bratislavy**
- **Zákon o pôsobnosti MK a CR pri poskytovaní dotácií**
- **Národná stratégia regionálneho rozvoja SR**
- **Vyhodnotenie Novej stratégie a štátnej politiky CR SR do roku 2013**
- **Zákon o zmene a doplnení zák.č.91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu**

► BUDOVANIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Okrem vlastných aktivít v rámci regiónu (diskusia so samosprávou na úrovni reg.združení ako s potenciálnymi aktérmi - členmi oblastných a krajských organizácií CR) sa OCR i členovia Komisie európskych záležitostí, regionálnej spolupráce a CR zúčastňovali podujatí a podporili aktivity miestnej samosprávy, profesijných a záujmových združení, podnikateľov CR.

Pracovníci OCR sa zúčastnili konferencií: **Turizmus v územiach NATURA 2000, Destinačný manažment**, workshopu **Marketingová stratégia SACR**.

Pre rôznorodé inštitúcie Bratislavského kraja vykonávalo OCR poradenstvo pri predkladaní verejnoprospešných projektov orientovaných do oblasti CR. S akademickou obcou spolupracovalo pri riešení projektu APVV (Agentúra na podporu výskumu a vývoja) „Regionálne dimenzie poznatkovej ekonomiky“(REDIPE) s katedrou verejnej správy a regionálneho rozvoja NHF EUBA v sektore Cestovný ruch v Bratislavskom kraji so zameraním na kongresový CR. Priebežne poskytovalo konzultácie a podklady pre študentov vysokých škôl so zameraním na cestovný ruch pri spracovaní seminárnych, diplomových a doktorandských prác.

B: PROPAGÁCIA A KOMUNIKÁCIA /prehľad aktivít vid' tabuľky v prílohe/

► VEĽTRHY A VÝSTAVY, PREZENTÁCIE

V priebehu roka 2010 uskutočnilo OCR aktivity priameho marketingu na domácej pôde a v zahraničí: na 7. zahraničných podujatiach - na veľtrhoch **CR Regiountour**

Brno (v národnom stánku SR), **Holiday World Praha** (samostatným stánkom BSK za účasti partnerov z regiónu, s Magistrátom hl.mesta Bratislavy, regiónmi Podunajským, Záhorským a Malokarpatským) , **Vár a Nagyvilág Győr** v expozícii partnerského regiónu Győr - Moson - Sopron, **Tour & Travel Varšava** a **Herbst Senioren Messe Wien** (v národnom stánku SR), **ITEP Plzeň** (na pozvanie hejtmanky Plzeňského kraja), **MADI Praha**. Na domácom trhu organizovalo OCR účasť na veľtrhu CR **Slovakiatour v Bratislave** vlastným stánkom v spolupráci s Magistrátom hl.mesta SR Bratislavy, s regiónmi Malokarpatským a Podunajským.

Prezentácie BSK zabezpečilo OCR **na oslave výročia partnerského Juhomoravského kraja, Slovak Food Fest Viedeň, Open Days Brusel** (spolupráca s oddelením teritoriálnej spolupráce), **v Poľskom klube v Bratislave** a pri príležitosti otvorenia nového riečneho prístavu Vienna City a informačného centra **Gate to Bratislava vo Viedni**.

Oddelenie cestovného ruchu v spolupráci s Mestským kultúrnym strediskom v Stupave a SACR podporilo **XIV.ročník Slávností kapusty - Deň zelá 2010**, ktorý bol v Bratislavskom samosprávnom kraji zaradený ako regionálne podujatie osláv Svetového dňa CR 2010 s témou Biodiverzita a cestovný ruch. Toto podujatie svojím zameraním podporuje nielen udržiavanie a rozvoj miestnych a regionálnych tradícií ako súčasť ponuky pre turizmus, ale predstavuje úspešný produkt pre trvaloudržateľný rozvoj cestovného ruchu.

Pre účely prezentácie BSK zabezpečilo OCR **obstaranie doplnkových prezentačných - darčkových predmetov** (keramické zátky, foldre, nálepky, odznaky, darčkové sety).

► EDIČNÉ AKTIVITY

OCR pripravilo vydanie propagačných - informačných brožúr **Bratislava City & Region Guide 2010** v 2.častiach v spolupráci s Magistrátom hl.mesta Bratislavy v anglicko - nemeckej mutácii, aktualizáciu a tlač **Mapy turistických zaujímavostí BSK** vo francúzskej, maďarskej a poľskej mutácii, **mapy Vitajte na najväčšom športovom podujatí roku** v slovenskej a anglickej mutácii a **Kalendára podujatí BSK 2011** v slovenskej, nemeckej a anglickej mutácii.

Pre reprezentatívnu publikáciu Planner's Guide v anglickom jazyku pripravilo OCR **prezentáciu MICE - CONFERENCE TOURISMUS**.

Databáza fotografií OCR bola doplnená o 18 ks (autori Schreiber, Kováčová).

► PRÁCA S ODBORNOU VEREJNOSŤOU

►► Infocesty, PR aktivity

S podporou oddelenia cestovného ruchu v spolupráci miestnou samosprávou, (hl.mesto Bratislava) profesijnými združeniami, asociáciami (Združenie MVC) a Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch sa uskutočnili **3 infocesty do kraja** - Infocesta zástupcov poľských masmédií a touroperátorov, MICE famtrip a infocesta izraelskej novinárky Carmit Weiss po stopách židovskej kultúry.

►► **Tlačené a elektronické médiá, mediálne kampane, web prezentácie**

Priebežne boli poskytované informácie na web BSK, pre mesačník Bratislavský kraj, pre regionálne médiá, do relácií s tematikou cestovného ruchu. V televíznom vysielaní **TV Bratislava** prezentovalo OCR svoje aktivity 1krát, vo vysielaní **Slovenského rozhlasu Rádia Regina** 1 krát, pre magazín GOODWILL bolo poskytnuté interview.. V spolupráci s komunikačným oddelením BSK pripravilo **web prezentáciu Visit Slovakia**, vytvorilo priestor pre propagáciu aktivít turistických informačných kancelárií kraja, aktivít neziskových organizácií (Ekovýlety - podpora ekoturizmu) a produktov CR.

Inzercia bola pripravená **pre Slovakia 2010 - Infoma Business Trading**, v periodiku **Cestovateľ** (č.7) - pozvánka na letnú dovolenku v kraji - „Cesta zážitkov Bratislavským krajom“, **Spectacular Slovakia 2010, Newsletter Centrope, Cestovný lexikón 2010.**

C. REGIONÁLNA SPOLUPRÁCA

► **KOORDINÁCIA S MIESTNOU SAMOSPRÁVOU A ODBORNÍKMI CR**

Na krajskej úrovni pokračovala spolupráca odborníkov z oblasti miestnej samosprávy a podnikateľskej sféry za účelom koordinácie aktivít BK pri rozvoji cestovného ruchu. V máji 2010 sa na úrade BSK uskutočnilo **Koordináčné stretnutie zástupcov miest a obcí BSK a podnikateľskej sféry cestovného ruchu** za účasti zástupcu MH SR sekcie cestovného ruchu, ZMOS a SACR k novému Zákonu o podpore cestovného ruchu a jeho implementácii. Tri osobitné informačné stretnutia k novému Zákonu o CR sa uskutočnili s regionálnymi združeniami miest a obcí kraja. Prezentácia pre predsedu Združenia miesta a obcí Záhoria, pre Združenie miest a obcí Malokarpatského regiónu v Pezinku, pre Regionálne združenie Podunajsko v Hamuliakove.

Prostredníctvom pravidelných stretnutí sa zlepšila vzájomná informovanosť, koordinácia prác pri plánovaní a realizácii podujatí v kraji, pri spracovaní strategických a koncepčných materiálov, zadávaní prieskumov a analýz, ako i pri ostatných činnostiach v cestovnom ruchu.

V rámci regiónu sa OCR zúčastňovalo podujatí a podporilo aktivity spolupracujúcich subjektov (samosprávy, profesijných združení, podnikateľov CR, univerzitných pracovísk).

OCR v spolupráci s Odborom územného plánovania a regionalistiky organizačne zabezpečovalo seminár „**Vinohrady, vec verejná**“ (13.október 2010), ktorý sa uskutočnil z iniciatívy podpredsedu BSK JUDr.Nesrovnala s cieľom zachovania krajinného rázu a ochrany kultúrneho dedičstva kraja, dosiahnutia ochrany územia vinohradov, aktualizácie ÚPN, zmeny slovenskej a európskej legislatívy, najmä zákona o vinohradníctve a vinárstve a podpory efektívnej dotačnej politiky v prospech vinohradníkov a výrobcov vín. Seminára sa zúčastnili zástupcovia samosprávy kraja, štátnej správy z oblasti územného plánovania a krajinytvorby, odborníci a podnikatelia pôsobiaci v oblasti vinohradníctva a vinárstva. Výstupom zo seminára je spoločné vyhlásenie účastníkov adresované miestnej a regionálnej samospráve a ministrom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka.

V rámci prípravných krokov na založenie Krajskej organizácie cestovného ruchu spracovalo OCR **databázu občianskych združení orientovaných na cestovný ruch a databázu - Typické kultúrne podujatia a atraktivity obcí v Bratislavskom kraji.**

► **ZASTÚPENIE V ODBORNÝCH PRACOVNÝCH SKUPINÁCH**

Oddelenie CR zastupovalo záujmy BSK v pracovnej skupine **SK 8 v cestovnom ruchu** (v roku 2010 zasadnutia - Liptovský Mikuláš a Košice). SACR prizvala Odbor CRaK BSK k okrúhlemu stolu na tému založenie **Slovak Convention Bureau** a tému **prípravy Majstrovstiev sveta v ľadovom hokeji.**

BSK je členom spoločnej expertnej pracovnej skupiny SEPS a oddelenie CR pracovalo na príprave modelu Zákona o CR, spolu s MHSR, ZMOS, SK8 a zástupcami branže.

Komisia EZ,RS a CR zastupiteľstva BSK (zložená z 8 poslancov) v súlade s harmonogramom práce ZBSK riadne zasadla v priebehu roka 8 krát, mimoriadne 1 krát, prerokovala odborné materiály predkladané na rokovania Zastupiteľstva BSK a vlastné iniciatívne materiály pripravené oddelením CR:

- **Návrh na schválenie zámeru založenia Krajskej organizácie CR BSK v zmysle zák.č.91/2010 Z.z. o podpore CR,**
- **Návrh na schválenie projektového zámeru Vytvorenie inštitucionálnej siete destinačného manažmentu BSK prenosom Know-how DMO z partnerských prihraničných regiónov,**
- **Návrh strategických cieľov a priorít BSK v oblasti Európskych záležitostí, regionálnej spolupráce a CR na r.2010-2013**
- **Návrh na vstup BSK do združenia Slovak Convention Bureau.**

D. ZAHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA

V rámci spolupráce s **Juhomoravským krajom** sa uskutočnila pracovná návšteva riaditeľky OCR v Juhomoravskom kraji na tému cestovný ruch a kultúra.

V rámci spolupráce s Dolným Rakúskom oddelenie CR vedie pracovnú skupinu turizmus. V priebehu roka 2010 OCR prezentovalo záujmy BSK na 4. stretnutí pracovnej skupiny Turizmus a 3. pracovnom stretnutí pracovnej skupiny **v rámci projektu RECOM SK - AT**(Regional Cooperation Management SK-AT). Témou stretnutia dňa 18.5.2010 na BSK boli Informácie k projektu „Krajinská výstava 2011“, **Prezentácia Zákona o podpore cestovného ruchu SR**, Prezentácia projektových návrhov ETS (SK-AT 2007-2013).

S rakúskymi partnermi sa zástupcovia BSK stretli počas workshopov 14. 04. 2010 (St. Pölten), 17. 05. 2010 (Hainburg), 15. 07. 2010 (Wien) a 11. 08. 2010 (Bratislava). Na týchto pracovných stretnutiach prebiehali s partnermi intenzívne rokovania a prípravné práce na spoločnom projekte na tému destinačného manažmentu.

V rámci **výzvy cezhraničnej spolupráce AT- SK** predložilo oddelenie v októbri 2010 **projekt Vytvorenie inštitucionálnej siete destinačného manažmentu BSK prenosom Know-how DMO z partnerských prihraničných regiónov**. Projekt DESTINATOUR bol podporený na 9 zasadnutí Monitorovacieho výboru pre Program cezhraničnej spolupráce Slovenská republika - Rakúsko 2007-2013 (7.12.2010).

V projekte PALTOUR (projekt mesta Malacky s Rakúskom) sa zúčastnilo OCR za BSK ako partner stretnutia projektového manažmentu za účasti projektových manažérov (7. 9. 2010 v Devínskej Novej Vsi).

Bratislava, február 2011

PRÍLOHY:

Č.1. Tabuľka - Prehľad aktivít

A. STRATEGICKÉ A KONCEPČNÉ DOKUMENTY, PRIESKUMY, ANALÝZY

Dokument	Poznámka
1. Marketingový prieskum zameraný na samosprávu podnikateľský sektor v oblasti služieb CR a obyvateľov BSK	dodávateľ GfK
2. Právna analýza založenia KOOCR	dodávateľ Salem & Sečanský

B. PROPAGÁCIA A KOMUNIKÁCIA

Nástroje	Poznámka
1. Printy/Brožúry	
1. Bratislava City&Region Guide 2010	jazykové mutácie: N, A náklad 15 000ks
2. Mapa „Turistické zaujímavosti BSK“	jazykové mutácie: P,M,F náklad 15 000ks
3. Brožúra „Vitajte na najväčšom športovom podujatí roka“	jazykové mutácie: S,A náklad 40 000ks
4. Kalendár podujatí BSK 2011	jazykové mutácie: S,N,A náklad 12 000ks
Distribúcia brožúr a máp: veľtrhy, výstavy, TIKy, hotely, reštaurácie	
2. Priamy marketing Veľtrhy a výstavy	
1. Regiontour Brno 13.-17.1.2010	v stánku SACR

- | | |
|--|---|
| 2. Slovakiaitour Bratislava
21.-24.1.2010 | vlastný stánok BSK, výstavná plocha, služby, catering,
účasť partnerov: Magistrát hl.MBA,
Malokarpatský región, Podunajský región |
| 3. Holiday World Praha
4.- 7.2.2010 | vlastný stánok BSK, účasť partnerov:
Magistrát hl.mesta, Malokarpatský región,
Podunajsko, Záhorie (TIK DNV) |
| 4. Vár a nagyvilág Győr
9.-10.4.2010 | na pozvanie partnerskej župy G-M-S |
| 5. Tour & Travel Varšava
23.-25.9.2010 | v stánku SACR |
| 6. ITEP Plzeň
21.-23.10.2010 | v stánku Plzeňského kraja |
| 7. MADI Praha
3.-4.11.2010 | v stánku SACR |
| 8. Herbst Senioren Messe
Wien
17.-19.11.2010 | v stánku SACR |

Podujatia

- | | |
|---|---|
| 1. Svetový deň CR 2010
v BSK | spolupráca s MsÚ, Stupava a SACR,
1.-3.október 2010, Stupava |
| 2. Oslavy výročia
Juhomoravského kraja | 5.6.2010, Brno |

Prezentačné predmety a produkty s logom, erbom BSK, web adresou

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Prezentačné predmety | obstarané v spolupráci s oddelením komunikácie
pre potreby úradu BSK |
|-------------------------|---|

3 .Práca s odbornou verejnosťou

Infocesty a presstripy

1. Fam - trip zástupcov poľských masmédií a touroperátorov	tlmočenie a sprievodcovské služby po regióne spolupráca SACR, mesto BA a ZMVC
2. Fam - trip MICE touroperátorov	tlmočenie a sprievodcovské služby po regióne (Enjoy Slovakia)
3. Infocesta Carmit Weiss	po stopách židovskej kultúry (GO travel)
Prezentácie a workshopy	
1. Investment and Cooperation Forum Slovakia 9.3.2010, MH SR	prezentácia projektov a projektových zámerov CR kraja pre SARIO bez finančnej účasti OCR
2. Prezentácia v rámci projektu RECOM 18.5.2010, BSK	prezentácia zákona o podpore CR bez finančnej účasti OCR
3. Prezentácia MICE CONFERENCE TOURISM	podklad pre reprezentačnú publikáciu Planner's Guide
4. Prezentácia OPEN DAYS Brusel	
5. Prezentácia v Poľskom klube	
6. Stretnutie projektového manažmentu Paltour	bez finančnej účasti 7.9.2010, DNV
7. Workshopy OCR s partnermi z Dolného Rakúska	príprava projektu DMO (14.4., 17.5., 15.7., 11.8.2010)
8. Workshop Marketingová stratégia SACR	29.-30.8.2010, Tále
9. Návšteva partnerského JMK	
10. Prezentácia pri otvorení infocentra Viena Gate to Bratislava	v spolupráci s hl.mestom Bratislavou

**Konferencie, semináre,
vzdelávacie podujatia
s účasťou BSK**

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Konferencia „Destinačný Marketing“ | 15.2010, Banská Bystrica |
| 2. Konferencia „Turizmus v územiach NATURA“ | 12.- 13.8.2010, Poprad |
| 3. Seminár „Vinohrady“ | 13.10. 2010, Bratislava |

Koordinačné stretnutia

- | | |
|--|---|
| 1. Koordinačné stretnutie zástupcov miest a obcí, štátnej správy a podnikateľskej sféry k novému zákonu o podpore CR | periodické stretnutie pre vzájomnú informovanosť koordináciu prác pri plánovaní a realizácii podujatí v kraji, spracovaní strategických a koncepcných materiálov a iných činnostiach v CR
12.5.2010, BSK |
| 2. Zasadnutie SK8 | 27.5.2010, Liptovský Mikuláš |
| 3. Konferencia SK 8 | 23.9.2010, Košice |

**4. Public Relations
a médiá:**

**Inzercia vo vybraných médiách,
PR články, reklama – grafika
a zalamovanie**

1. Slovakia 2010
Infoma Business Trading
2. TV Bratislava
3. Slovenský rozhlas
Rádio Regina
4. Spectacular Slovakia
2010
5. Cestovateľ 7/2010

6. Cestovný lexikón 2010/11
ASTOR SLOVAKIA

7. CENTROPE Newsletter

8. GOODWILL magazín

9. Kam po Slovensku

9. Visit Slovakia - web prezentácia

**Doplnenie databázy
fotografií, CD, billboardy**

1. Doplnenie fotodatabázy
18ks fotografií