

VÝROČNÁ SPRÁVA 2014

**ODBOR CESTOVNÉHO RUCHU A KULTÚRY BSK
ODDELENIE CESTOVNÉHO RUCHU**



Bratislavský
samosprávny
kraj

VÝROČNÁ SPRÁVA ODDELENIA CESTOVNÉHO RUCHU 2014

Oddelenie cestovného ruchu (ďalej OCR) Bratislavského samosprávneho kraja v roku 2014 vo svojej činnosti naplňovalo ustanovenia zákona č.302/2001Z.z. o samospráve vyšších územných celkov a jeho ustanovení §4 ods. (1) písm. m) o utváraní podmienok na rozvoj cestovného ruchu a koordinácii tohto rozvoja a § 5 o medzinárodnej spolupráci, zákona č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky, zákona č. 503/2001 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja v znení neskorších predpisov a zákona č.91/2010Z.z.o podpore cestovného ruchu.

V priebehu roka 2014 vykonávalo oddelenie svoje aktivity v úzkej súčinnosti s krajskou organizáciou cestovného ruchu „Turizmus regiónu Bratislava“ (KOCR) , podieľalo sa na realizácii strategických a koncepcných úloh, edičných aktivitách a podujatiach organizovaných KOCR.

Konkrétne úlohy vykonávané oddelením CR BSK v roku 2014:

A. STRATEGICKÉ a KONCEPČNÉ

- ▶ STRATÉGIA ROZVOJA CR V BSK
- ▶ ŠTÚDIE, PRIESKUMY A ANALÝZY
- ▶ BUDOVANIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV: konzultácie, semináre

B. PROPAGÁCIA a KOMUNIKÁCIA

- ▶ VEĽTRHY, VÝSTAVY, PREZENTÁCIE
- ▶ EDIČNÉ AKTIVITY
- ▶ PRÁCA S ODBORNOU VEREJNOSŤOU
 - ▶▶ Infocesty, PR aktivity

C. REGIONÁLNA SPOLUPRÁCA

- ▶ KOORDINÁCIA S MIESTNOU SAMOSPRÁVOU A ODBORNÍKMI CR
- ▶ ZASTÚPENIE V ODBORNÝCH PRACOVNÝCH SKUPINÁCH

D. ZAHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA

A. STRATEGICKÉ A KONCEPČNÉ DOKUMENTY

▶ Stratégia rozvoja CR v BSK 2014 - 2020

V roku 2014 (júl – november) na požiadanie predsedníčky Komisie EZRS a CR pracovalo oddelenie cestovného ruchu BSK v spolupráci so zamestnancami krajskej organizácie cestovného ruchu Turizmus regiónu Bratislava na **Zhodnotení Stratégie rozvoja CR BSK na roky 2007 -2013**, ktoré bolo podkladom pre spracovanie „**Východísk pre spracovanie strednodobej stratégie rozvoja CR**“

(spracovateľ Odborná pracovná skupina Turizmus v bratislavskom regióne, schv.uzn. ZBSK 92/2014 zo dňa 12.12. 2014).

Oddelenie CR sa podieľalo na aktivitách KOČR, ktorá nadviazala na Stratégiu rozvoja cestovného ruchu BSK 2007 -2013, v taktickej úlohe **Riadenie a realizácia dlhodobej rozvojovej koncepcie CR v BSK – realizácia spoločného marketingu a propagácie regiónu:**

- **aktivity spoločnej propagácie regiónu** - prezentácie destinácie Bratislava Region na zahraničných a domácich podujatiach - veľtrhoch CR a podpora domácich podujatí
- **edičné aktivity** – tlač cyklomáp máp a kalendára podujatí
- **strategické, koncepčné a analytické materiály** – Marketingová stratégia destinácie Bratislavský región doma a v zahraničí na roky 2014 -2015
- **infraštruktúra CR** – informačný stánok/pult Schonbrunn, Vienna Gate, IC v Bratislave
- **infocesty a presstripy**

V roku 2014 spolupracovali BSK a KOČR na marketingových aktivitách a na tvorbe kreatívy SCB.

Odd. CR sa aktívne podieľalo na aktivitách Združenia Slovak Convention Bureau. V prvom polroku 2014 spracovalo materiál na rokovanie do Zastupiteľstva BSK „Návrh na prevod kompetencií a informácia o činnosti Združenia Slovak Convention Bureau“ (jún 2014).

V rámci sledovania dopadu europrojektov BSK boli predložené Ministerstvu pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR 2 dotazníky o Stave projektov po ich ukončení - JPD projekty **Stratégia rozvoja cestovného ruchu BSK 2007 -2013** a **Propagácia cestovného ruchu v území spadajúcom pod Cieľ 2 regiónu NUTS II Bratislava.**

► ŠTÚDIE, PRIESKUMY, ANALÝZY

Účasť v procese tvorby a v pripomienkovom konaní strategických a koncepčných materiálov prebiehala na krajskej a celoštátnej úrovni a úrovni EÚ.

Interne sa OCR zúčastnilo na tvorbe a pripomienkovaní dokumentov/materiálov:

- Stratégia rozvoja vidieka Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2014-2020 ,
- Projektové zámery pre programové obdobie 2014 -2020 (vrátane námetov na cezhraničné projekty)
- Urbanistická štúdia rozvoja prihraničného územia Bratislavy a susedných rakúskych obcí –BAUM
- Marketingová stratégia cestovného ruchu Destinácie Bratislavský región doma a v zahraničí pre roky 2014 – 2016 s výhľadom do roku 2020.
- Zadanie pre Koncepciu územného rozvoja cyklotrás vo vzťahu k IDS a cestovnému ruchu

- Vyhodnotenie –odpočet Akčného plánu PHSR 2014
- Tvorba a pripomienkovanie projektu Elektronizácia BSK
- Zadanie pre označenie turistickej destinácie regiónu Bratislava logom KOOCR
- Propagačné brožúry Transdanube

OCR - KOOCR v priebehu roka externe pripomienkovali materiály:

- Aktualizácia a revízia Technických podmienok 09/2011 pre označovanie kultúrnych a turistických cieľov (aktuálne technické podmienky 08/2014 platné od 20.12.2014)
- Zámer vybudovania Geomontánneho parku v Pezinku

OCR sa podieľalo na obstaraní prieskumov Jednodňových návštevníkov (rezidentov SR v BK) za rok 2013 v spolupráci s ŠÚ SR.

V júni 2014 sa uskutočnilo odovzdanie osadeného dopravného značenia **1.etapy** (75 dopravných značiek) vlastníkom komunikácií (Regionálne cesty Bratislava a.s., Slovenská správa ciest, Národná diaľničná spoločnosť a.s., Mesto Bratislava, Mesto Sv.Jur).

OCR v spolupráci s oddelením verejného obstarávania a nákupu a odborom dopravy BSK pripravilo súťažné podklady pre **2.etapu značenia Kultúrnych cieľov a turistických atraktivít na území BSK**. Verejná súťaž bola vyhlásená v októbri 2014 na verejné obstarávanie dodávateľa **Projektovej dokumentácie dopravného značenia kultúrnych a turistických cieľov na území BSK s následnou realizáciou** pre 2.etapu značenia KTC v okresoch Malacky, Senec, Pezinok a na území hl.mesta Bratislavy (26 cieľov), na diaľnici a cestách I.,II. a III.triedy.

Na základe pozvania Odboru územného plánu, GIS a ŽP k spolupráci sa OCR podieľalo na prípravných prácach **Koncepcie územného rozvoja cyklotrás BSK vo vzťahu k Integrovanému dopravnému systému a významným bodom cestovného ruchu** a zúčastňovalo sa pracovných rokovaní a prípravy vstupného informatívneho rokovania s obcami BSK.

► BUDOVANIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Okrem vlastných aktivít v rámci regiónu sa OCR - KOOCR i členovia Komisie európskych záležitostí, regionálnej spolupráce a CR zúčastňovali podujatí organizovaných BSK a podporili aktivity miestnej samosprávy, SACR, profesijných a záujmových združení i cezhraničné podujatia.

Pracovníci OCR sa zúčastnili vzdelávacích podujatí, seminárov, konferencií, pracovných stretnutí:

- Seminár Prezentácia nového programovacieho obdobia 2014-2020
- Pracovné rokovanie MDVRR SR k aktualizácii TP KTC
- Seminár Alternatívne formy spolupráce verejného sektora a akademickej obce na získavanie praktických skúseností študentov a lepšie uplatnenie absolventov na trhu práce

- Pracovné stretnutie k rozvoju česko-slovensko-rakúskej spolupráce

OCR priebežne poskytovalo informácie a podklady pre študentov vysokých škôl so zameraním na cestovný ruch pri spracovaní seminárnych, diplomových a doktorandských prác.

B: PROPAGÁCIA A KOMUNIKÁCIA

► VEĽTRHY A VÝSTAVY, PREZENTÁCIE

V roku 2014 sa oddelenie CR podieľalo i na aktivitách priameho marketingu na domácej pôde i v zahraničí: účasť a prezentácia na veľtrhoch Slovakiatour 2014 Bratislava, Winter Travel Krakov (Vínna cesta na cestách), na regionálnom podujatí Farm Fest 2014; na podujatiach Župnej Jesene (Deň Zelá 2014). Propagácia cezhraničnej spolupráce a spoločných výstupov projektu DESTINATOUR bola zabezpečená na zahraničných, regionálnych a športových podujatiach ako i na veľtrhoch cestovného ruchu napr. Ferien Messe Viedeň, Holiday World Praha, IMEX Frankfurt, Prezentácia Bratislavského regiónu v Bruseli a ďalších.

► EDIČNÉ AKTIVITY

OCR-KOCR spolupracovali pri vydaní **cyklomáp Podunajsko – Malé Karpaty a Cyklomapa Bratislava** a **Kalendára podujatí Bratislava Region 2015, Spectacular Slovakia** a vydaní informačných brožúr v mutáciách (francúzsky, taliansky, španielsky a čínsky jazyk).

► PRÁCA S ODBORNOU VEREJNOSŤOU

►► Infocesty, PR aktivity

V priebehu roka 2014 OCR v spolupráci s KOCR organizovalo **infocesty – TVP Krakov, dánskeho novinára Tiefenboeckea (periodikum Politiken) a infocestu pre poľských a maďarských novinárov na Malokarpatskej vínnej ceste.**

Činnosť OCR a KOCR bola prezentovaná v mediálnych výstupoch v rámci publicity projektu Destinatour a regionálnych médií.

C. REGIONÁLNA SPOLUPRÁCA

► KOORDINÁCIA S MIESTNOU SAMOSPRÁVOU

Prieskum nehnuteľností vhodných pre účely cestovného ruchu bol zahájený v novembri 2014 v spolupráci s miestnou samosprávou a podnikateľskými

subjektami v oblasti cestovného ruchu v území kraja. Nehnutelnosti budú zaradené do celoslovenskej databázy, ktorá sa bude periodicky aktualizovať.

► ZASTÚPENIE V ODBORNÝCH PRACOVNÝCH SKUPINÁCH

Oddelenie cestovného ruchu sa v priebehu roka 2014 zúčastňovalo prípravy podkladov **v pracovnej skupine pre Konceptiu rozvoja cyklotrás BSK vo vzťahu k integrovanému dopravnému systému a cestovnému ruchu**, malo zastúpenie v pracovnej skupine pre vypracovanie **Východísk pre spracovanie strednodobej stratégie rozvoja CR**, na pracovnom stretnutí k **rozvoju česko-slovensko-rakúskej spolupráce** v Centrále cestovného ruchu Juhomoravského kraja a v pracovnej skupine pre **Elektronizáciu BSK**.

OCR - KOOCR zastupovali záujmy BSK v pracovnej skupine k problematike novelizácie zák.č.91/2010 Z.z. (január 2014), na pracovnom stretnutí sekcie CR MDVRR SR (máj 2014), na pracovnom stretnutí Rady SACR (október, december 2014).

Komisia EZ,RS a CR zastupiteľstva BSK (zložená z 8 poslancov) zasadala v priebehu roka v súlade s harmonogramom práce ZBSK, prerokovala odborné materiály predkladané na rokovania Zastupiteľstva BSK pripravené oddelením CR a KOOCR: Správa o činnosti Krajskej organizácie cestovného ruchu Turizmus regiónu Bratislava/Bratislava Region Tourism za rok 2013 (marec 2014), Návrh na prevod kompetencií a informácia o činnosti Združenia Slovak Convention Bureau (jún 2014) a Zhodnotenie Stratégie rozvoja CR na roky 2007-2013 (júl 2014).

D. ZAHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA

V rámci programu cezhraničnej spolupráce Slovensko – Rakúsko 2007 – 2013 Bratislavský samosprávny kraj – OCR v súčinnosti s KOOCR ako projektový partner spolu s rakúskym vedúcim partnerom Niederösterreich Werbung implementoval projekt **Vytvorenie inštitucionálnej siete destinačného manažmentu BSK prenosom Know-how DMO z partnerských prihraničných regiónov Dolného Rakúska (DESTINATOUR 2013)** pod prioritou Učiaci sa/znalostný región a ekonomická konkurencieschopnosť, oblasť 1.2.

V rámci pokračovania projektu DESTINATOUR boli v r.2014 boli realizované nasledovné aktivity: Technické zabezpečenie interaktivity a udržiavateľnej aktualizácie on-line odborného fóra destinačného manažmentu a databáz cestovného ruchu a regionálnych podujatí, Informačná kampaň k interaktivite a udržiavateľnej aktualizácii on-line odborného fóra a databáz cestovného ruchu a regionálnych podujatí, Dotazníkový prieskum a návrh tvorby produktov cestovného ruchu v cezhraničnom priestore Bratislavského kraja a Dolného Rakúska, Inzercia v slovenských regionálnych médiách. Propagácia cezhraničnej spolupráce a spoločných výstupov projektu DESTINATOUR bola zabezpečená na zahraničných, regionálnych a športových podujatiach ako i na veľtrhoch cestovného ruchu (napr. Ferien Messe

Viedeň, Holiday World Praha, IMEX Frankfurt, Prezentácia Bratislavského regiónu v Bruseli 3. 5. 2014 a ďalších).

Relevantné výstupy projektu Destinatour sú uvedené:
<http://www.region-bsk.sk/oblasti-projekt-destinatour-2013.aspx>,
www.tourismbratislava.com/publikacie

Bratislava, marec 2015